



Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Die YachtCruise.ch GmbH ist Betreiberin der Website www.yachtcruise.ch und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und stellt die Einhaltung der geltenden Gesetze sicher.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir nehmen den Datenschutz ernst und sorgen für die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen. Wir halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Datenschutzverordnung (DSGVO) und, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte eine darüber hinausgehende Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Soweit für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage besteht, holen wir vorab Ihre Einwilligung ein.

YachtCruise.ch hat als Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um die über diese auf der Wix.com-Plattform gehostete Website verarbeiteten personenbezogenen Daten möglichst umfassend zu schützen. Wix.com stellt uns die Online-Plattform zur Verfügung, mit der wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten werden über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall. Internetbasierte Datenübertragungen können jedoch Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht möglich ist. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise schriftlich oder telefonisch, an uns zu übermitteln.



Bitte lesen Sie die nachstehenden Informationen, um zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

YachtCruise.ch GmbH

Jan Schweizer
Lausenerstrasse 27
4410 Liestal
Schweiz

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

3. Von uns erfasste Informationen

Beim Besuch der Website

Wenn Sie unsere Website <https://yachtcruise.ch> aufrufen, die auf der Plattform Wix.com gehostet wird, sendet Ihr Browser automatisch bestimmte Informationen an den Server von Wix.

Dabei werden folgende Daten protokolliert:

- Die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei



- Die Website, von der der Zugriff erfolgte
- Das verwendete Betriebssystem und der verwendete Browser
- Das Land, aus dem der Zugriff erfolgte und die Spracheinstellungen des Browsers
- Der Name Ihres Internetdienstanbieters
-

Bei Verwendung der Suchfunktion werden außerdem gewünschte Termine, der gewünschte Charterzeitraum und die Anzahl der Gästeeinträge geprüft.

Darüber hinaus können wir über die Plattform Wix.com Softwaretools verwenden, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, darunter Seitenantwortzeiten, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion und Methoden, die zum Verlassen der Seite verwendet werden. Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um das Benutzererlebnis zu verbessern, die Nutzung unserer Website zu erleichtern (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, unsere Online-Dienste zu optimieren und für interne statistische Zwecke. Die IP-Adresse wird in erster Linie zur Bestimmung des Herkunftslandes des Besuchers für Sprachvoreinstellungen verwendet und auch bei Angriffen auf unsere Netzwerkinfrastruktur und zur statistischen Auswertung analysiert.

Darüber hinaus verwenden wir während Ihres Besuchs auf unserer Website Pixel und Cookies, um personalisierte Werbung anzuzeigen und die Nutzung von Webanalysediensten zu ermöglichen.

Bei Verwendung der Suchfunktion

- Bei Verwendung der Suchfunktion unserer Website können Besucher Angaben wie die folgenden machen:
- Bevorzugtes Datum – Das Datum, an dem sie reisen möchten.
- Reiseziel – Der Ort, den sie besuchen möchten.
- Anzahl der Gäste – Die Anzahl der Personen für die Reise.



Um das Benutzererlebnis zu verbessern und eine reibungslose Funktionalität zu gewährleisten, werden diese Daten vorübergehend durch Cookies im Browser des Besuchers gespeichert. Die Suchdaten bleiben im Browser des Besuchers gespeichert und werden nicht an unsere Server übertragen. Dadurch kann sich die Suchfunktion der Einfachheit halber zuvor eingegebene Angaben merken, sodass dieselben Informationen während der Browsersitzung nicht erneut eingegeben werden müssen. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

Bei Verwendung des Yachtcharter-Anfrageformulars

Unsere Website bietet ein Yachtcharter-Anfrageformular, über das Sie uns direkt kontaktieren können. Beim Absenden einer Anfrage erfassen wir folgende Informationen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bevorzugtes Reiseziel
- Bevorzugte Reisedaten
- Anzahl der Gäste
- Budgetspanne
- Yachttyp
- Zusätzliche Anforderungen

Diese Informationen werden gesammelt, um die örtlichen Seeverkehrsvorschriften einzuhalten und ein Transitprotokoll von der Seehandelskammer zu erhalten. Das



Transitprotokoll ist ein obligatorisches Hafenregistrierungsdokument, das für Handelsschiffe oder Schiffe unter ausländischer Flagge erforderlich ist. Für Yachten, die von Charterunternehmen betrieben werden, muss das Transitprotokoll mit jedem neuen Chartervertrag aktualisiert werden. Nur im Transitprotokoll aufgeführte Passagiere dürfen an Bord, da dies eine Voraussetzung für die Haftpflichtversicherung des Schiffes ist.

Ihre Daten werden sicher auf Wix.com-Plattformen gespeichert und per E-Mail an info@yachtcruise.ch weitergeleitet, wo sie über Gmail und Outlook verwaltet werden. Wir fassen die gesammelten Informationen in einem Google-Dokument zusammen, das dann sicher über einen privaten Google Drive-Link mit der örtlichen Yachtcharteragentur und dem Yachtbesitzer geteilt wird, mit denen wir Datenschutzvereinbarungen getroffen haben. Die örtliche Yachtcharteragentur und/oder der Yachtbesitzer verwenden diese Daten ausschließlich, um Sie im Transitprotokoll bei der Seehandelskammer zu registrieren. Nach der Fertigstellung wird das Transitprotokoll, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, dem Kapitän der Yacht zur offiziellen Aufzeichnung und Einhaltung der Vorschriften zur Verfügung gestellt.

Zusätzlich zu den oben genannten Informationen erfassen wir in derselben Form auch weitere Informationen.

Ernährungspräferenzen oder -einschränkungen:

- Haben Sie spezielle Ernährungsbedürfnisse oder Nahrungsmittel, die Sie lieber vermeiden möchten?
- Schuhgröße (für Schnorchelausrüstung)
- Besondere Anlässe: Haben Sie einen Hochzeitstag, Geburtstag oder ein anderes besonderes Datum, das Sie auf der Yacht feiern möchten?
- Möchten Sie, dass wir für diesen Anlass etwas Besonderes arrangieren?
- Zusätzliche Wünsche: Haben Sie weitere spezielle Wünsche oder Vorlieben für Ihre Reise?



Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden ausschließlich verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und maßgeschneiderte Yachtcharter-Optionen anzubieten, die Ihren Vorlieben entsprechen.

Newsletter-Abonnement

Sie haben die Möglichkeit, den E-Mail-Newsletter von YachtCruise.ch zu abonnieren. Mit dem Abonnieren stimmen Sie dem Erhalt des Newsletters zu. Sie können sich jederzeit über den Link am Ende jedes Newsletters abmelden.

Alternativ können Sie eine Abmeldeanfrage an info@yachtcruise.ch senden.

Verwendung von Fotos, Videos und Kundenfeedback für Social Media und Marketing

Wir schätzen Ihre Erfahrung und bitten Sie möglicherweise um Ihre ausdrückliche Zustimmung, Fotos, Videos oder Kundenfeedback von Ihrer Yachtcharterreise zu Werbezwecken zu teilen. Mit Ihrer Zustimmung können wir Ihre Bilder, Videos und Erfahrungsberichte auf unserer Website, auf Social-Media-Plattformen (z. B. Instagram, Facebook, LinkedIn) und in Marketingmaterialien veröffentlichen, um unsere Yachtcharter-Erlebnisse zu präsentieren.

So gehen wir mit Ihren Medieninhalten und Ihrem Feedback um:

Ihre Inhalte (Fotos, Videos oder Feedback) werden nur geteilt, wenn Sie ausdrücklich schriftlich zustimmen.

Wir können Ihren Vornamen, Reisedetails (z. B. Ziel) und Feedback verwenden, um Ihre Erfahrung hervorzuheben, aber wir werden niemals vertrauliche persönliche Informationen weitergeben.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter info@yachtcruise.ch kontaktieren. Nach dem Widerruf werden wir Ihre Inhalte so schnell wie möglich von unseren Plattformen entfernen.



Ihr Feedback kann anonym verwendet werden (z. B. als allgemeine Bewertung angezeigt), wenn Sie nicht identifiziert werden möchten.

Wir werden Ihre Medien oder Ihr Feedback nicht verkaufen, verteilen oder für andere als die hier angegebenen Zwecke verwenden.

4. So erfassen wir Ihre Daten

Wir erfassen personenbezogene Daten auf folgende Weise:

- Direkte Interaktionen: Wenn Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen, unseren Newsletter abonnieren oder per E-Mail mit uns kommunizieren.
- Automatisierte Technologien: Wenn Sie mit unserer Website interagieren, erfassen wir automatisch technische Daten über Cookies und Analysetools.
- Drittquellen: Daten von Diensteanbietern wie Wix, Zahlungsabwicklern und Social-Media-Plattformen.

5. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wie in Artikel 3 dargelegt, werden die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung für jeden spezifischen Anwendungsfall definiert. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Zwecke, für die wir sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten erheben und verarbeiten:

- Gewährleistung eines nahtlosen Zugriffs, der Sicherheit und der Stabilität unserer Website.
- Bereitstellung und Verwaltung unserer Dienste, einschließlich Yachtbuchungen, Zahlungen und Kundensupport.
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation mit Benutzern durch Benachrichtigungen und Updates.
- Ermöglichung und Verwaltung unserer Dienste, einschließlich Yachtbuchungen, Kabinencharter und Yachterlebnissen.



- Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, wie z. B. Bearbeitung von Reservierungen, Abwicklung von Zahlungen und Bereitstellung angeforderter Dienste.
- Anbieten von Kundensupport, Beantwortung von Anfragen und Bereitstellung technischer Unterstützung.
- Verbesserung der Benutzererfahrung durch Analyse der Systemleistung und Website-Funktionalität.
- Generierung statistischer Erkenntnisse zur Verbesserung der Dienste und Verhinderung von Betrug.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. Steuervorschriften und Reisesicherheitsanforderungen.
- Mit Ihrer Zustimmung Versand von Marketingmaterialien, Newslettern und Sonderangeboten.

6. Datenfreigabe und Offenlegung gegenüber Dritten

Wir verkaufen oder vermieten keine personenbezogenen Daten. Wir können jedoch Informationen weitergeben an:

- Dienstleister: Yachtcharteragenturen, Yachtbesitzer, Yachtbetreiber, IT-Dienstleister und Zahlungsabwickler.
- Aufsichtsbehörden: Falls gesetzlich vorgeschrieben oder zur Einhaltung erforderlich.
- Analyse- und Tracking-Tools: Google Analytics, Wix Analytics und Werbenetzwerke (falls zutreffend).
- Internationale Partner und lokale Niederlassungen: Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Partner und lokalen Niederlassungen in der Türkei, Griechenland und Kroatien weitergegeben werden, um Ihre Buchungen und damit verbundene Dienstleistungen zu erleichtern. Wir stellen sicher, dass diese Übertragungen den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen und dass Ihre Daten sicher behandelt werden.



7. Internationale Datenübertragungen

Wenn personenbezogene Daten außerhalb der Schweiz oder des EWR übertragen werden, einschließlich an Partner in der Türkei, Griechenland und Kroatien, stellen wir die Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sicher, indem wir Standardvertragsklauseln (SCCs) oder andere gesetzlich anerkannte Schutzmaßnahmen implementieren, um die Datensicherheit und -vertraulichkeit zu gewährleisten.

8. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Zu den Aufbewahrungsfristen gehören:

- Eingereichte Formulare, zugehörige Google-Dokumente und Outlook-Daten: 12 Monate lang gespeichert
- Buchungsdaten: 10 Jahre lang gespeichert (rechtliche und buchhalterische Einhaltung).
- Marketingdaten: Bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert.
- Supportanfragen: Bis zu 5 Jahre lang gespeichert.

9. Cookies

Cookies verbessern Ihr Surferlebnis, indem sie unsere Website einfacher, effizienter und relevanter für Ihre Interessen machen. Dies sind kleine Datendateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Gerät speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies richten auf Ihrem Gerät keinen Schaden an und übermitteln keine personenbezogenen Daten an uns.

Wir verwenden Cookies, um Inhalte zu personalisieren, die Funktionalität zu verbessern und Werbung auf Ihre Präferenzen abzustimmen. Die Verwendung von Cookies führt nicht zur Erfassung neuer personenbezogener Daten. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er neue Cookies blockiert oder Sie über neue Cookies benachrichtigt. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies einige Website-Funktionen einschränken kann.



10. Tracking Tools

Wir nutzen Tracking Tools, um das Nutzerverhalten zu analysieren und unsere Website anhand der Nutzerpräferenzen kontinuierlich zu verbessern. Diese Tools erstellen pseudonymisierte Nutzerprofile und speichern kleine Textdateien (Cookies) auf Ihrem Gerät.

10.1 Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine zentrale Oberfläche verwalten können und so Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden können. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer.

Daten können an Server von Google in den USA übertragen werden. Hinsichtlich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen.

10.2. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Zusätzlich haben wir auf dieser Website die Funktion „anonymizeIP“ implementiert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, d.h. alle Daten werden anonym erhoben. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.



Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Daten benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Plugin zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren:

Google Analytics Opt-Out

Für mobile Geräte können Sie sich durch einen Klick auf diesen Link (Opt-Out-Link einfügen) abmelden, wodurch ein Opt-Out-Cookie gesetzt wird, das zukünftiges Tracking verhindert. Dieses Cookie gilt nur für diesen Browser und diese Website. Wenn Sie Cookies löschen, müssen Sie die Opt-out-Einstellung erneut vornehmen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Nutzerdaten durch Google finden Sie hier: [Datenschutzbestimmungen zu Google Analytics](#)

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus DoubleClick-Cookies und Google AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager von Google deaktivieren: [Google-Anzeigeneinstellungen](#)

Diese Website verwendet Google Universal Analytics, wodurch wir die Nutzeraktivität geräteübergreifend analysieren können (z. B. den Wechsel von einem Laptop zu einem



Tablet). Dies erfolgt über eine pseudonyme User-ID, die bei der Registrierung bzw. Anmeldung in Ihrem Konto vergeben wird.

Es werden dabei jedoch keine personenbezogenen Daten an Google übertragen. Auch wenn Universal Analytics die Möglichkeiten von Google Analytics erweitert, setzt es bestehende Datenschutzmaßnahmen wie IP-Maskierung oder das Opt-out-Add-on für Browser nicht außer Kraft.

10.3. Google AdWords Conversion Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm Google AdWords und im Rahmen von Google AdWords das Conversion Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Wenn Sie auf eine Google-Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Endgerät abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch gültig ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie, wodurch eine Verfolgung von Cookies über mehrere Websites von AdWords-Kunden verhindert wird.

Die über das Conversion-Cookie eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Diese Statistiken enthalten die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Es werden jedoch keine persönlichen Informationen weitergegeben, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. In diesem Fall werden Sie nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen.



Weitere Informationen zum Google Conversion Tracking und zum Datenschutz finden Sie unter:

[Google-Anzeigenrichtlinie](#)

[Google-Datenschutzrichtlinie](#)

11. Social Media Plugins

Auf unserer Website sind Social Media Plugins eingebunden, die standardmäßig deaktiviert sind. Diese senden keine Daten, sofern sie nicht aktiviert sind. Durch Klicken auf einen Social-Media-Button wird das Plugin aktiviert und stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern des sozialen Netzwerks her. Der Inhalt des Plugins wird dann vom Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und in unsere Website eingebunden.

Sie können das Plugin jederzeit deaktivieren. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook, Twitter und Google.

12. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Zugriff:** Fordern Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an.
- **Recht auf Berichtigung:** Korrigieren Sie ungenaue oder unvollständige Daten.
- **Recht auf Löschung:** Fordern Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten an.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Beschränken Sie die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Fordern Sie die Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Dienst an.
- **Widerspruchsrecht:** Widerspruch gegen die Datenverarbeitung für Direktmarketing.



- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können Marketingkommunikation jederzeit ablehnen.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@yachtcruise.ch.

13. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig aktualisieren, um rechtlichen Änderungen oder betrieblichen Erfordernissen gerecht zu werden. Die neueste Version wird auf unserer Website verfügbar sein.